

“Affidabilità, competenza e puntualità nell’erogazione del Servizio, unite all’innovazione tecnologica, sono i punti di forza per imporsi nel mercato. Essi sono pertanto gli elementi base della strategia aziendale scelta dalla PENTAGAS GLOBAL SERVICE S.r.l.”

Considerate le finalità dell’organizzazione e sulla base dell’analisi del contesto in cui opera, **Pentagas Global Service S.r.l** definisce le propria **Politica per la Qualità** con l’intento di definire un quadro di riferimento che possa essere da guida nel conseguimento dei propri indirizzi strategici che si concretizzano nel raggiungimento dei seguenti obiettivi per la Qualità:

- **1) SODDISFAZIONE DEL CLIENTE:**

Tramite la capacità di garantire prodotti / servizi conformi, nei tempi richiesti e ai prezzi pattuiti

- **2) PROFITABILITA' / SOSTENIBILITA' ECONOMICA:**

Tramite una sempre migliore produttività aziendale

Pentagas Global Service S.r.l. pianifica il proprio sistema di gestione con un approccio per processi in un’ottica di miglioramento continuo volto al costante incremento delle performance aziendali e basato sul concetto di “Risk-Based Thinking”.

La Direzione riconosce come indispensabile il contributo che ogni collaboratore può dare al raggiungimento degli obiettivi prefissati, attribuendo loro la massima autonomia e responsabilità e investendo in formazione e addestramento, cercando di creare le condizioni più adatte affinché ognuno possa svolgere la propria attività nel migliore dei modi.

L’Azienda, reputa basilari i principi di conformità alle norme applicabili alla propria realtà, alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e dei destinatari dei propri prodotti/servizi, alla tutela dell’ambiente (relativamente agli impatti generati dalle proprie attività), ed all’etica sociale.

A seguito della Pandemia Covid-19, ha implementato tutte le procedure atte a contenere al massimo i rischi per la salute dei propri dipendenti collaboratori e partner nei luoghi di lavoro (interni ed esterni) attraverso la condivisione e sottoscrizione del **“protocollo condiviso di aggiornamento delle misure per il contrasto ed il contenimento della diffusione del virus SARS Cov-2-Covid-19”**

L’Azienda, ad inizi 2021, si è inoltre certificata “UNI 11354” ed è diventata una **Esco Service** (certificato ICIM n°10265/0) e si sta “misurando” con le nuove opportunità lavorative legate agli Eco-bonus (Bonus .110% e Sisma Bonus) che il PNRR ha reso disponibili nel post Pandemia.

Segrate (Mi), 15/01/2024

La Direzione Generale

